

## インターネットにつながらないときは？ <トラブルシューティング>

### 回線終端装置(B-ONU)の表示ランプを確認してください

電源ランプは点灯していますか？

消灯している

電源が入っていません。コードは外れていませんか？

赤色で点灯している

故障の疑いがあります。下呂ネットサービスへご連絡ください。

光入力ランプは点灯していますか？

消灯している

故障の疑いがあります。下呂ネットサービスへご連絡ください。

ランプが点滅している

B-ONUが通信の準備をしています。

登録ランプは点灯していますか？

消灯している

故障の疑いがあります。下呂ネットサービスへご連絡ください。

UNI1ランプは点灯していますか？

消灯している

端末機器と接続されていません。LAN配線は正しく接続されていますか？

### LAN配線を確認してください

配線順序は正しいですか？

P2<ご利用環境に合わせた接続例>をご覧ください、お客様の機器構成において正しく配線されていることをご確認ください。

ケーブルはしっかりとささっていますか？

ケーブルが機器にしっかりとささっているかどうかご確認ください。ケーブルを機器に接続するとき、「カチッ」と音がするまでしっかりと差し込んでください。

ケーブルは故障していませんか？

LANケーブルが押しつぶされたり、コネクタが抜けかかたりしていませんか？

## トラブルシューティング

### B-ONUとパソコンを直接接続されている場合

接続手順に誤りはありませんか？

パソコンからの接続操作は正しく行われているか、再度ご確認ください。

Windows XP の場合	→ P5
Windows Vista の場合	→ P11
Mac OS X の場合	→ P16

ユーザー名・パスワードは正しく設定されていますか？

下呂ネットサービスよりお渡しいたしました<インターネット登録完了のご案内>をご覧の上、「大文字・小文字」「全角・半角」などを注意し、正しく設定されているか再度ご確認ください。

### VoIP-TA経由でコンピュータを接続されている場合

VoIP-TAのPowerランプは点灯していますか？

消灯している 電源が入っていません。コードは外れていませんか？

VoIP-TAのWANランプは点灯していますか？

消灯している B-ONUと接続されていません。LANコードは外れていませんか？

VoIP-TAのLANランプは点灯していますか？

消灯している パソコンと接続されていません。LANコードは外れていませんか？

### ブロードバンドルータ経由でパソコンを接続されている場合

ブロードバンドルータの設定ページへ接続できますか？

できない ルータとパソコンが通信していません。ルータやパソコンの購入元や製造元のサポートセンターへご相談ください。

ユーザー名・パスワードは正しく設定されていますか？

下呂ネットサービスよりお渡しいたしました<インターネット登録完了のご案内>をご覧の上、「大文字・小文字」「全角・半角」などを注意し、正しく設定されているか再度ご確認ください。

## こんなときには<よくあるお問い合わせ>

VoIP-TAの設定を変更したいのですが？

下呂ネットサービスではVoIP-TAの設定変更を許可しておりません。ご了承下さい。

<インターネット登録完了のご案内>を無くしてしまったのですが。

<インターネット登録完了のご案内>を再発行させていただきます。下呂ネットサービスまでお問い合わせ下さい。ただし、再発行は郵送での対応とさせていただきますのでしばらくお時間が必要です。大切に保管して下さい。

パソコン2台以上でインターネットを利用したいのですが。

ブロードバンドルータを設置してご利用下さい。  
ブロードバンドルータのお取扱いにつきましては、ご購入店もしくはメーカーへお問い合わせ下さい。

LANカード、またはLANボードの設定について教えてください。

お取扱いにつきましては、ご購入店もしくはメーカーへお問い合わせ下さい。

特定のソフトウェアが動作しません。※インターネットには接続できる場合

特定のソフトウェアに対する事象については、下呂ネットサービスではサポートしておりません。ソフトウェアのサポート窓口へお問合せください。

特定のWebサイト(ホームページ)が閲覧できません。※インターネットには接続できる場合

特定のWebサイト(ホームページ)に対する事象については、下呂ネットサービスではサポートしておりません。Webサイトの運営者へお問合せください。

オンライン対応ゲーム機の設定について教えてください。

お取扱いにつきましては、該当ゲーム機のメーカーへお問い合わせ下さい。

# MEMO

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 下呂ネットサービス

**電話：0576-25-3336**

※ インターネットの設定に関するお問い合わせは、土・日曜日、祝祭日、年末年始、弊社指定の休日は除く、午前9時より午後5時までとさせていただきます。

- ・本書の内容の一部または全部を下呂ネットサービスの許可無く、複製または、改定することを禁じます。
- ・本書の内容は予定無く変更することがあります。
- ・本書の内容における製品に関する記述は、情報を提供する目的で書かれたもので、保証もしくは推奨するものではありません。
- ・Windows®、Windows®XP、Windows®Vista は、米国Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・Macintoshは、Apple Computer, Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。
- ・アップルのロゴは、Apple Computer, Inc.の登録商標です。
- ・その他の製品名などの固執名詞は、各メーカーの登録商標または商標です。
- ・本文中の各社の登録商標または商標には、™・®マークは表示されておられません。